

# AMBIENTUR 2013



Secretaria do Turismo



## CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA – PORTARIA 100/2011 MTUR

# Calendário de jogos em Porto Alegre

## PARTIDAS DA FASE DE GRUPOS

Domingo	15/06/2014	E3 x E4
Quarta-feira	18/06/2014	B2 x B4
Domingo	22/06/2014	H2xH4
Quarta-feira	25/06/2014	F1xF4

## OITAVAS DE FINAL

Segunda-feira	30/06/2014	1Gx2H
---------------	------------	-------

- Oito seleções diferentes na fase de grupos;
- Duas seleções nas oitavas de final, sendo possível repetir uma seleção do grupo H.

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

# CADASTRO



Parintins - AM

[como se cadastrar](#) | [prestadores](#) | [certificados](#) | [manuais](#) | [cnae](#) | [reclamações](#)

usuário     
[novo usuário](#) | [mudar minha senha](#) | [esqueci minha senha](#)

## como se cadastrar



Conforme disposto nos artigos 21 e 22 da Lei n.º 11.771, de 17 de setembro de 2008, o cadastro tornou-se obrigatório e contempla os prestadores de serviços turísticos constituídos na forma de empresário individual, as sociedades empresárias, sociedades simples e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos remunerados e que exerçam atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo. Selecione sua atividade e leia todas as instruções a seguir.

### Instruções de cadastramento

- 1 **Selecione o tipo de pessoa:**
- 2 **Selecione uma atividade:**

Selecione o tipo da pessoa e a atividade para conhecer as instruções de como se cadastrar.

## órgãos oficiais de turismo

Dúvidas sobre o CADASTUR? Entre em contato com a nossa central de atendimento: 0800 606 8484

Selecione o estado

## pesquisa de prestadores

Consulte os prestadores de serviços turísticos regularmente cadastrados e acesse os dados completos desses prestadores.



# Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos



**SNRHos**  
Sistema Nacional de Registro de Hóspedes

BRASIL

- Início
- Módulos
- Prazo
- Manuais
- Legislação
- Software
- Fale Conosco

### O que é SNRHos?

O Sistema Nacional de Registro de Hóspedes – SNRHos é o sistema criado pelo Ministério do Turismo – MTur , para informatizar a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes – FNRH, facilitando o envio, pelos meios de hospedagem, das informações exigidas pela Lei 11.771/2008 e Decreto 7.381/2010, permitindo que o governo federal realize o tratamento dessas informações identificando o perfil do turista e as taxas de ocupação hoteleira de cada região, possibilitando a melhoria da elaboração de políticas públicas direcionadas ao setor turístico.



Ministério do Turismo  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAIS RICO E PAIS SEM POBREZA

SNRHos on-line clique aqui

Passo a Passo





**[WWW.CLASSIFICACAO.TURISMO.GOV.BR](http://WWW.CLASSIFICACAO.TURISMO.GOV.BR)**

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

## HISTÓRIA E TENDÊNCIAS

- Assegurar hospedagem e alimentação seguras e confiáveis
- Controlar ou monitorar tarifas
- Proteção ao consumidor para informação ao consumidor
- Inviável um critério mundialmente unificado e aceito (diversidades dos povos, diferentes situações regionais, dimensões, níveis econômicos)
- Padrões internacionalmente difundidos:
  - Padrão Americano – AAA (American Automobile Association) – classificação Diamonds
  - Padrão Inglês – AA – classificação em estrelas
  - Mundial - OHRG (Official Hotel and Resort Guide) – Deluxe (Super Deluxe, Deluxe e Moderate Deluxe), First Class (Superior First Class, Limited Service First Class, Moderate First Class), Tourist (Superior Tourist Class, Tourist Class e Moderate First Class)

Secretaria do Turismo



 **Cadastur**

Ministério  
do Turismo

### DÉCADA DE 60/70

- Criação da EMBRATUR e FUNGETUR - Primeiros grandes hotéis no País;
- RN CNTur 1118. Regulamento Geral para Classificação Hoteleira até 1990;
- Avaliava aspectos: Construtivos, equipamentos, instalações e serviços;
- **Classificava:** Hotel, hotel de lazer, hotel residência, pousada e hospedaria de turismo.

### A VIRADA DO SÉCULO

- 2002 surge um novo método de classificação
- Responsabilidade compartilhada entre a ABIH Nacional e o Ministério do Turismo:
  - a) Requerimento (interessado)
  - b) Habilitação (ABIH)
  - c) Avaliação técnica por organismo credenciado (ABNT e TECPAR)
  - d) Homologação e emissão do certificado (MTur)

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

## ÚLTIMO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO



Secretaria do Turismo



**Cadastur**

Ministério  
do Turismo

### Principais Entraves do Último Sistema de Classificação Vigente

- 1 –Valor cobrado para realização da classificação considerado alto
- 2 –Baixo período de vigência da classificação (validade de 01 ano)
- 3 –A maior parte dos empreendimentos classificados encontram-se nas categorias 4 e 5 estrelas
- 4 –Estima-se que hoje, no geral, 70% dos empreendimentos são de pequeno porte.
- 5 –Dificuldade na classificação de pousadas, hotéis econômicos e supereconômicos, apart-hotéis, flats, condotéis
- 6 –Inexistência de fiscalização
- 7 –Sistemas de classificação não-oficiais. Ex.: Guia 4 Rodas e Roteiros de Charme
- 8 –Auto-classificação de redes hoteleiras e alguns meios de hospedagem

## ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

- Sistemas de avaliação
- Estrutura da Matriz
- Requisitos para Classificação



Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

## ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

Classificação



Matriz única

Avaliação de  
requisitos



Sistema de avaliação  
por atributos

Exigência da  
classificação



Voluntária

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

## ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

### Classificação por tipo

Chile

África do Sul

Austrália  
Argentina

### Classificação por requisitos

Alemanha, Hungria, Rep.  
Tcheca, Áustria, Holanda,  
Suécia, Suíça

África do Sul

Abu Dhabi

França

### Classificação compulsória

Portugal

Índia

Itália

Argentina

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

# PRINCÍPIOS DA CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA

LEGALIDADE

CONSISTÊNCIA

TRANSPARÊNCIA

SIMPLICIDADE

AGREGAÇÃO DE VALOR

IMPARCIALIDADE

MELHORIA CONTÍNUA

FLEXIBILIDADE

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

# DESENVOLVIMENTO DO PROJETO DO SBCLASS

## PROCESSO PARTICIPATIVO

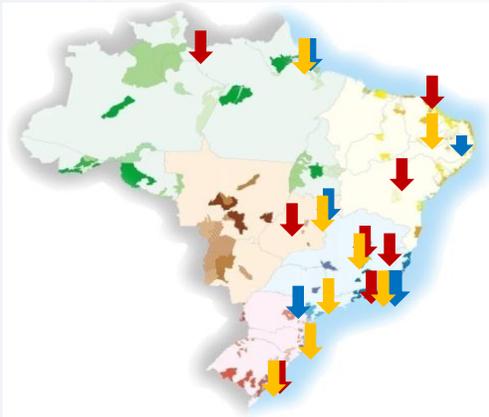
5 macro-regiões: 14 estados

+ de 10.000 acessos à página  
(consultas)

OFICINAS – Mais de 300  
especialistas  
(FEV a MAIO/2010)

6 cursos de capacitação:  
112 formados  
(SET e OUT/2010)

Avaliações Piloto  
26 MH (AGOSTO/2010)



- ↓ OFICINAS
- ↓ CURSOS
- ↓ PILOTO



Ministério  
do Turismo

# CLASSIFICAÇÃO

É UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO COM O TURISTA E COM O MERCADO.

Turismo  
Ministério do Turismo

BRASIL  
PAÍS SEU PAÍS

## Sobre o sistema de Classificação

### SISTEMA BRASILEIRO DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

☆☆☆☆

☆☆☆☆

☆☆☆☆

Sistema brasileiro de classificação de meios de hospedagem

Para aumentar a competitividade do setor hoteleiro, o Ministério do Turismo (MTur) desenvolveu um novo sistema de classificação de meios de hospedagem. Aqui você terá todas as informações sobre como solicitar a classificação e sobre como fazer parte desse novo momento do turismo brasileiro. Uma tendência mundial que o Brasil está seguindo para atrair ainda mais turistas.  
**Saiba mais**

ENTENDA AS CATEGORIAS

COMO OBTER SUA CLASSIFICAÇÃO

LISTA DE CLASSIFICADOS

PORTARIA

NOTÍCIAS

CADASTUR

PERGUNTAS FREQUENTES

FALE CONOSCO

O novo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass) foi elaborado de forma participativa, através de uma ampla parceria entre o Ministério do Turismo, o Inmetro, a Sociedade Brasileira de Metrologia – SBM e a sociedade civil, e adotado como estratégia para o país, aumentando a competitividade do setor.

A classificação é, reconhecidamente, um instrumento de divulgação de informações claras e objetivas sobre meios de hospedagem, sendo um importante mecanismo de comunicação com o mercado. Possibilita a concorrência justa entre os meios de hospedagem do país e auxilia turistas, brasileiros e estrangeiros, em suas escolhas.

O Sistema Brasileiro de Classificação estabeleceu sete tipos de Meios de Hospedagem, para atender a oferta hoteleira nacional (Hotel, Resort, Hotel Fazenda, Cama & Café, Hotel Histórico, Flat/Apart-Hotel) e utiliza a consagrada simbologia de estrelas para diferenciar as categorias.

Considerando que cada tipo de meio de hospedagem reflete diferentes práticas de mercado e expectativas distintas dos turistas (um Hotel 5 estrelas é diferente de uma Pousada 5 estrelas, por exemplo), o SBClass estabeleceu categorias específicas para cada tipo:

Hotel - de 1 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Hotel Fazenda - de 1 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Cama & Café - de 1 a 4 estrelas	☆☆☆☆	☆☆☆☆
Resort - de 4 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Hotel Histórico - de 3 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Pousada - de 1 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Flat/Apart-Hotel - de 3 a 5 estrelas	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆

Para fins dos tipos empregados, entende-se por MEIO DE HOSPEDAGEM

"Os empreendimentos ou estabelecimentos, independentemente de sua forma de constituição, destinados a prestar serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária". (artigo 23 da Lei nº 11.771/2008)

O Sistema Brasileiro de Classificação é de adesão e adoção voluntárias pelos meios de hospedagem.

O SBClass está fundamentado em uma série de requisitos a que os meios de hospedagem devem atender.

Requisitos

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

# DEFINIÇÕES

- Voluntária
- Validade: 3 anos
- Dividida em requisitos Mandatórios e Eletivos
- Atender a todos os requisitos Mandatórios e a 30% dos requisitos Eletivos (flexibilidade)

Infraestrutura (Instalações e Equipamentos)

Serviços

Sustentabilidade (Trata dos aspectos relacionados com o meio ambiente, a sociedade e a satisfação do hóspede.)

Secretaria do Turismo



**Cadastur**

Ministério  
do Turismo

**HOTEL:** estabelecimento com serviço de recepção, alojamento Temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.

HOTEL					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento			M	M	M
UH	9 m <sup>2</sup> - 65%	11 m <sup>2</sup> - 70%	13 m <sup>2</sup> - 80%	15 m <sup>2</sup> - 90%	17 m <sup>2</sup> - 100%
Banheiro	2 m <sup>2</sup> - 65%	2 m <sup>2</sup> - 70%	3 m <sup>2</sup> - 80%	3 m <sup>2</sup> - 90%	4 m <sup>2</sup> - 100%
Café da Manhã	M	M	M	M	M
Restaurante		EL	M	M	M
TV por assinatura			M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	M	M
Piscina / Sauna				EL	EL
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



**Total de Requisitos:**

Sustentabilidade: 14

Serviços: 63

Infra-Estrutura: 118

Secretaria do Turismo



**Cadastur**

Ministério  
do Turismo

**RESORT:** hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.

RESORT		
REQUISITOS	CATEGORIAS	
	★★★★	★★★★★
Estacionamento ou Marina	M	M
UH	25 m <sup>2</sup> - 80% (Considerando quarto, sala e banheiro)	
Café da Manhã	M	M
Restaurante	M	M
TV por assinatura	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	M	M
Varandas em pelo menos 25% das UH	EL	M
Serviço de manobrista 24 horas	EL	M
Piscina / Sauna	M	M
Sustentabilidade	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 65

Infra-Estrutura: 114

Secretaria do Turismo



**Cadastur**

Ministério  
do Turismo

**HOTEL FAZENDA:** localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.

HOTEL FAZENDA					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	M	M	M	M	M
UH	9 m <sup>2</sup> - 65%	9 m <sup>2</sup> - 70%	11 m <sup>2</sup> - 80%	13 m <sup>2</sup> - 90%	15 m <sup>2</sup> - 100%
Banheiro	2 m <sup>2</sup> - 65%	2 m <sup>2</sup> - 70%	3 m <sup>2</sup> - 80%	3 m <sup>2</sup> - 90%	3,5 m <sup>2</sup> - 100%
Café da Manhã, almoço e jantar	M	M	M	M	M
Restaurante	M	M	M	M	M
Culturas diversas (pomar, horta, flores, etc)	M	M	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	EL	EL
Piscina			EL	M	M
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



**Total de Requisitos:**

Sustentabilidade: 13

Serviços: 44

Infra-Estrutura: 112

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

**CAMA E CAFÉ:** hospedagem em residência com no máximo três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento reside .

CAMA E CAFÉ				
REQUISITOS	CATEGORIAS			
	★	★★	★★★	★★★★
Anfitrião	M	M	M	M
Quartos	8 m <sup>2</sup> - 65%	8 m <sup>2</sup> - 65%	11 m <sup>2</sup> - 80%	11 m <sup>2</sup> - 80%
Banheiro	1,3 m <sup>2</sup>	1,3 m <sup>2</sup>	2 m <sup>2</sup>	2 m <sup>2</sup>
Banheiro Compartilhado	M	M		
Banheiro Privativo			M	M
Café da Manhã	M	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	M
Sustentabilidade	M	M	M	M



**Total de Requisitos:**

Sustentabilidade: 11

Serviços: 40

Infra-Estrutura: 76

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

**HOTEL HISTÓRICO**: instalado em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida.

Entende-se como fatos histórico-culturais aqueles tidos como relevantes pela memória popular, independentemente de quando ocorreram, podendo o reconhecimento ser formal por parte do Estado brasileiro, ou informal, com base no conhecimento popular ou em estudos acadêmicos.

HOTEL HISTÓRICO			
REQUISITOS	CATEGORIAS		
	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	EL	EL	M
UH	13 m <sup>2</sup> - 80%	15 m <sup>2</sup> - 90%	17 m <sup>2</sup> - 100%
Banheiro	3 m <sup>2</sup> - 80%	3 m <sup>2</sup> - 90%	4 m <sup>2</sup> - 100%
TV por assinatura	EL	M	M
Restaurante	EL	M	M
Café da Manhã	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	M	M	M
Sustentabilidade	M	M	M

Secretaria do Turismo



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 57

Infra-Estrutura: 102



Ministério do Turismo

**POUSADA:** empreendimento de característica horizontal, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs.

POUSADA					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	M	M	M	M	M
UH	9 m <sup>2</sup> - 65%	9 m <sup>2</sup> - 70%	11 m <sup>2</sup> - 80%	13 m <sup>2</sup> - 90%	15 m <sup>2</sup> - 100%
Banheiro	2 m <sup>2</sup> - 65%	2 m <sup>2</sup> - 70%	3 m <sup>2</sup> - 80%	3 m <sup>2</sup> - 90%	3,5 m <sup>2</sup> - 100%
Café da Manhã	M	M	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	EL	EL	M	M
Restaurante		EL	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	EL	M
Piscina			EL	EL	M
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 47

Infra-Estrutura: 100

Secretaria do Turismo



Cadastur

Ministério  
do Turismo

**FLAT/APART HOTEL**: constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

FLAT / APART-HOTEL			
REQUISITOS	CATEGORIAS		
	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	EL	M	M
UH	29 m <sup>2</sup> - 80%	34 m <sup>2</sup> - 80%	39 m <sup>2</sup> - 90%
Quartos	11 m <sup>2</sup> - 70%	13 m <sup>2</sup> - 80%	15 m <sup>2</sup> - 90%
Banheiro	2,3 m <sup>2</sup> - 70%	3 m <sup>2</sup> - 80%	4 m <sup>2</sup> - 90%
TV por assinatura	M	M	M
Restaurante	EL	M	M
Café da Manhã	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	EL	M	M
Sustentabilidade	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 46

Infra-Estrutura: 108

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

# SOLICITAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE MH

**Turismo**  
Ministério do Turismo

**Cadastur**  
BRASIL  
PAIS RICO E PAZ SEM DORRÇA

**Cadastur**  
Fazendo o turismo legal

Painel de oportunidades | Informações gerenciais | Estatísticas de acesso | Agenda de eventos | Legislação | Dúvidas frequentes

BEM VINDO  
PEDRO HENRIQUE FERREIRA FIGUEIREDO

Meu cadastro

## Painel de Oportunidades

**Destaque**

Em setembro, o programa Aventuras Seguras vai oferecer gratuitamente o curso de Aprimoramento do Produto e Acesso à Mercado para profissionais que atuam no setor. As inscrições estão abertas e podem ser feitas pelo site [www.aventurasseguras.com.br](http://www.aventurasseguras.com.br)

Qualificação

Linhas de crédito

Apoio à comercialização

Acesso à mercados

Campanhas

Clique no link para solicitar a Classificação do Meio de Hospedagem

>> o cadastur quer ouvir você >> Solicitar Habilitação >> sair >> Classificação Hoteleira

2011 Ministério do Turismo | [Institucional](#) | [Dados e Fatos](#) | [Destinos](#) | [Eventos](#) | [Copa 2014](#)



Ministério do Turismo

# SELEÇÃO DA CATEGORIA (ESTRELAS)

**Classificação de Meios de Hospedagem** [X]

Nº. CNPJ 02.486.244/0001-51

Razão Social POUSADA DURMA BEM

Nome Fantasia POUSADA DURMA BEM

Atividade MEIO DE HOSPEDAGEM

Tipo Meio de Hospedagem POUSADA

Categoria \*  Seleccione a quantidade de estrelas que deseja se classificar.

**Atenção!**

Você escolheu uma classificação 3 Estrelas para seu Meio de Hospedagem, deseja confirmar essa classificação?

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

# Preenchimento da Autoavaliação

**Preencher Auto-avaliação** [X]

Detalhe Meio Hospedagem | Infraestrutura | Serviços | Sustentabilidade

Razão Social: POUSADA DURMA BEM

Nº. CNPJ: 02.486.244/0001-51

Nome Fantasia: POUSADA DURMA BEM

Atividade: MEIO DE HOSPEDAGEM

Tipo Meio de Hospedagem: POUSADA

Classificação \*: 

Abas de navegação do sistema

Clique aqui para avançar para a próxima aba.

AVANÇAR >>

Secretaria do Turismo



Cadastur

Ministério do Turismo

## Preenchimento da Autoavaliação - Infraestrutura

**Preencher Auto-avaliação**

Detalhe Meio Hospedagem   **Infraestrutura**   Serviços   Sustentabilidade

Requisitos	Categoria
<b>UNIDADES HABITACIONAIS (UH)</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Ao clicar aqui todos os itens de Unidades Habitacionais (UH) serão selecionados</span>	<input type="checkbox"/>
SUORTE OU APOIO PARA PRODUTOS DE BANHO NO BOX	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁGUA POTÁVEL DISPONÍVEL EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
COPOS EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁGUA QUENTE NO CHUVEIRO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ROUPA DE CAMA, BANHO E COLCHOARIA EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
MINI REFRIGERADOR EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
TOMADA EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
<b>ÁREAS COMUNS</b>	<input type="checkbox"/>
CLIMATIZAÇÃO (REFRIGERAÇÃO / VENTILAÇÃO (NATURAL OU FORÇADA) / CALEFAÇÃO) ADEQUADA NAS ÁREAS SOCIAIS FECHADAS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ESTADO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES E DA CONSTRUÇÃO EM BOAS CONDIÇÕES	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SINALIZAÇÃO ÁGUA QUENTE / FRIA NOS LAVATÓRIOS E CHUVEIROS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁREA DE ESTACIONAMENTO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SINALIZAÇÃO EXTERIOR CLARA E EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
<b>ALIMENTOS &amp; BEBIDAS (A&amp;B)</b>	<input type="checkbox"/>
RESTAURANTE COM DE HÓSPEDES	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>

Clique aqui para voltar para aba anterior   Clique aqui para avançar para a próxima aba

**<< VOLTAR**   **AVANÇAR >>**



## Preenchimento da Autoavaliação - Serviços

**Preencher Auto-avaliação** [X]

Detalhe Meio Hospedagem | Infraestrutura | **Serviços** | Sustentabilidade

Requisitos	Categoria
DESCRIÇÃO GERAL	<input type="checkbox"/>
DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E FOLHETOS TURÍSTICOS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE TRANSPORTE DE BAGAGEM	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE DESPERTADOR	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE RECEPÇÃO ABERTO POR 12 HORAS E ACESSÍVEL DURANTE 24 HORAS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE TROCA DE ROUPAS DE CAMA E BANHO DIARIAMENTE	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE CAFÉ DA MANHÃ	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
QUANDO OFERECER SERVIÇOS ACESSÓRIOS TERCEIRIZADOS, MONITORAR E CONTROLAR A QUALIDADE	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>

<< VOLTAR      AVANÇAR >>



## Preenchimento da Autoavaliação - Sustentabilidade

**Preencher Auto-avaliação** X

Detalhe Meio Hospedagem    Infraestrutura    Serviços    **Sustentabilidade**

Requisitos	Categoria	
DESCRIÇÃO GERAL		<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA O GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, COM FOCO NA REDUÇÃO,	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
PROGRAMA DE TREINAMENTO PARA EMPREGADOS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA VALORIZAR A CULTURA LOCAL	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MONITORAMENTO DAS EXPECTATIVAS E IMPRESSÕES DO HÓSPEDE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA, PARA A COMUNIDADE LOCAL	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>

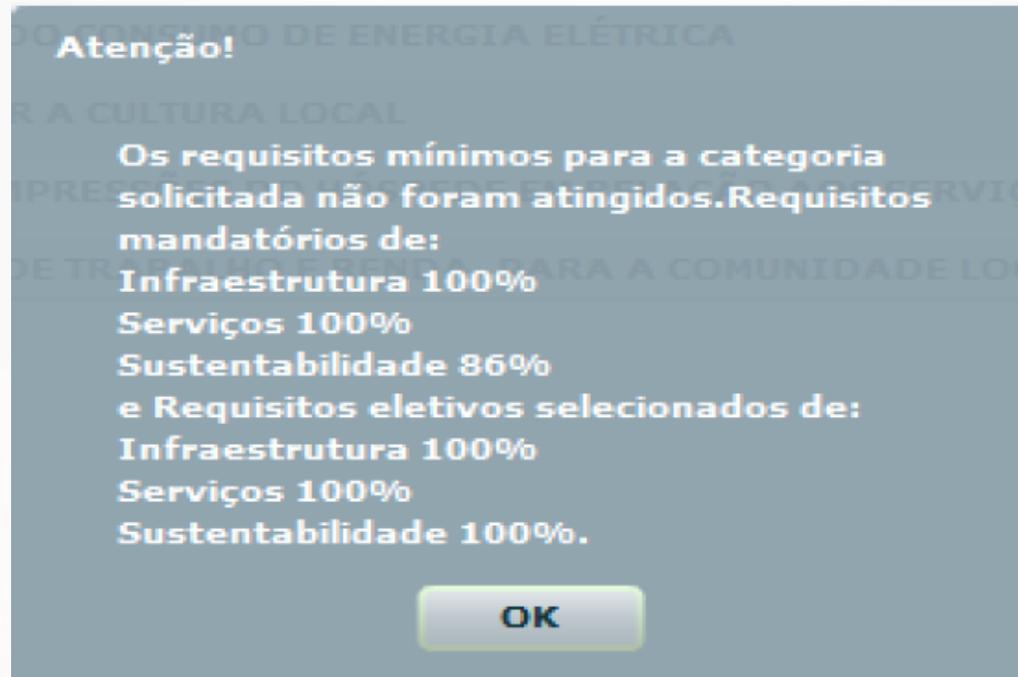
Clique aqui para salvar a Auto Avaliação



## Preenchimento da Autoavaliação

**CASO O MEIO DE HOSPEDAGEM NÃO ATINJA OS REQUISITOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS, O SISTEMA EXIBE A MENSAGEM:**



Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo

# Impressão dos Documentos

### Classificação de Meios de Hospedagem ✕

<b>Nº. CNPJ</b>	02.486.244/0001-51
<b>Razão Social</b>	POUSADA DURMA BEM
<b>Nome Fantasia</b>	POUSADA DURMA BEM
<b>Atividade</b>	MEIO DE HOSPEDAGEM
<b>Tipo Meio de Hospedagem</b>	POUSADA
<b>Categoria *</b>	

Secretaria do Turismo



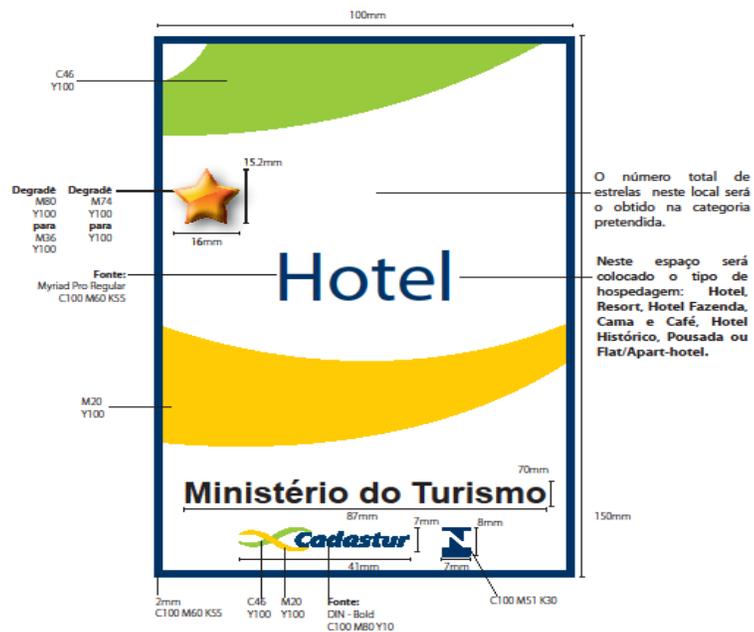
Ministério do Turismo

# MARCA DA CLASSIFICAÇÃO

SBClass - SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo I (modelo)

MARCA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM



Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

# CERTIFICADO

## Anexo XII



Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo



# HOTELARIA - HOSPITALITY

## Tarifas

Tarifa balcão

Calendário de eventos

Promoções e descontos

Distribuição de ocupações

## Promoção

# NBR 15.401 – GESTÃO SUSTENTÁVEL DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM

## Infraestrutura

Sustentabilidade ambiental

eficiência energética

Acomodações modernas

Serviços integrados

## Legislação

Combate à exploração sexual infantil

Erradicação do trabalho Infantil

Deficientes e menor aprendiz

Direitos do consumidor

CADASTUR



Ministério do Turismo

# Linhas de Financiamento para Empreendimentos em Turismo

Empresa de turismo

Artesão

Autônomo

Economia informal

Empreendedor individual

Produtor Rural

Proprietário Agricultor

BNDES AUTOMÁTICO / FINAME / PROCOPA TURISMO

CAPITAL DE GIRO

FAT REVITALIZAÇÃO

FUNGETUR

MICROCRÉDITO

PROGER TURISMO

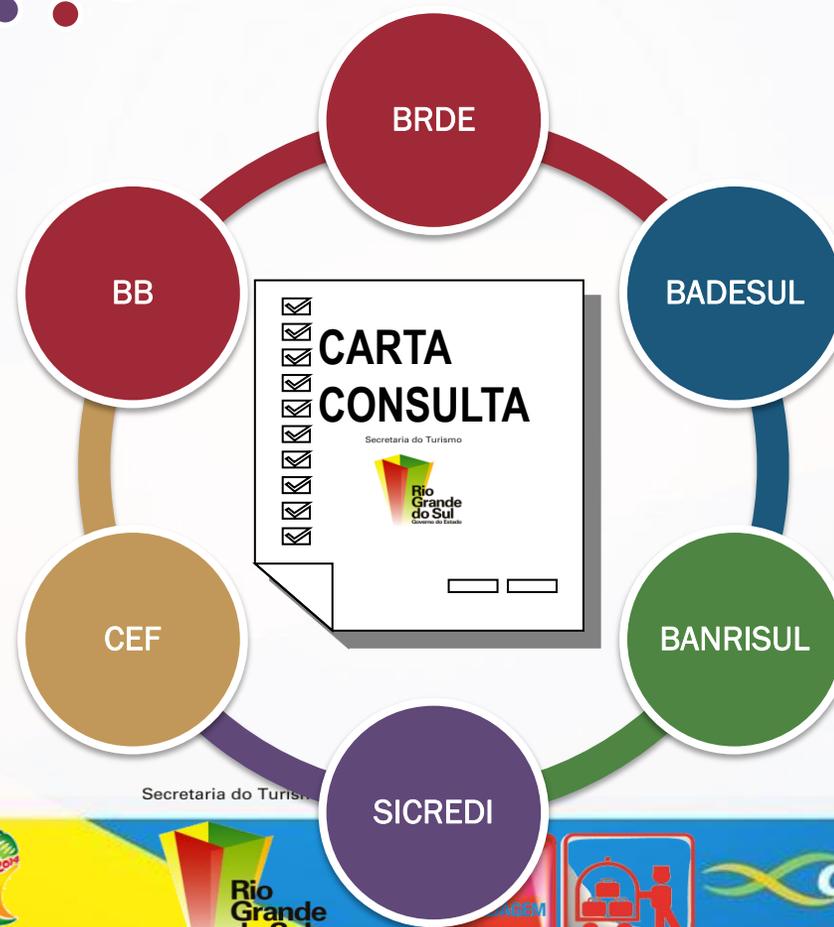
PRONAF/AGROINDÚSTRIA

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

# APOIO AO INVESTIDOR - SETUR



Ministério do Turismo

# FONTES

1. Lei 11.771/2008 (Geral do Turismo) – publicado no DOU, em 18 de setembro de 2008.
2. Garrido, Alexandre – curso sobre Classificação Hoteleira, Consultoria Sextante, 2009.
3. CADASTUR – Cadastramento, Fiscalização e Certificação do Turismo, Ministério do Turismo, 2013.
4. Jornadas Técnicas da Qualificação dos Prestadores dos Serviços Turísticos - CADASTUR – Cadastramento, Fiscalização e Certificação do Turismo, Secretaria do Turismo do Rio Grande do Sul, 2012.

Secretaria do Turismo



 **Cadastur**

Ministério  
do Turismo



Secretaria do Turismo



Departamento de Qualificação dos Serviços Turísticos  
e Apoio à Comercialização  
Secretaria do Turismo  
**Governo do Estado do Rio Grande do Sul**



(51) 3288.5428

[investidor@turismo.rs.gov.br](mailto:investidor@turismo.rs.gov.br)

[cadastur@turismo.rs.gov.br](mailto:cadastur@turismo.rs.gov.br)

[www.turismo.rs.gov.br](http://www.turismo.rs.gov.br)

Secretaria do Turismo



Ministério  
do Turismo