

AMBIENTUR 2013



Secretaria do Turismo



CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA – PORTARIA 100/2011 MTUR

Calendário de jogos em Porto Alegre

PARTIDAS DA FASE DE GRUPOS

Domingo	15/06/2014	E3 x E4
Quarta-feira	18/06/2014	B2 x B4
Domingo	22/06/2014	H2xH4
Quarta-feira	25/06/2014	F1xF4

OITAVAS DE FINAL

Segunda-feira	30/06/2014	1Gx2H
---------------	------------	-------

- Oito seleções diferentes na fase de grupos;
- Duas seleções nas oitavas de final, sendo possível repetir uma seleção do grupo H.

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

CADASTRO



Parintins - AM

[como se cadastrar](#) | [prestadores](#) | [certificados](#) | [manuais](#) | [cnae](#) | [reclamações](#)

usuário
[novo usuário](#) | [mudar minha senha](#) | [esqueci minha senha](#)

como se cadastrar



Conforme disposto nos artigos 21 e 22 da Lei n.º 11.771, de 17 de setembro de 2008, o cadastro tornou-se obrigatório e contempla os prestadores de serviços turísticos constituídos na forma de empresário individual, as sociedades empresárias, sociedades simples e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos remunerados e que exerçam atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo. Selecione sua atividade e leia todas as instruções a seguir.

Instruções de cadastramento

- 1 **Selecione o tipo de pessoa:**
- 2 **Selecione uma atividade:**

Selecione o tipo da pessoa e a atividade para conhecer as instruções de como se cadastrar.

órgãos oficiais de turismo

Dúvidas sobre o CADASTUR? Entre em contato com a nossa central de atendimento: 0800 606 8484

Selecione o estado

pesquisa de prestadores

Consulte os prestadores de serviços turísticos regularmente cadastrados e acesse os dados completos desses prestadores.



Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos

SNRHos
Sistema Nacional de Registro de Hóspedes

BRASIL

[Início](#)

[Módulos](#)

[Prazo](#)

[Manuais](#)

[Legislação](#)

[Software](#)

[Fale Conosco](#)

O que é SNRHos?

O Sistema Nacional de Registro de Hóspedes – SNRHos é o sistema criado pelo Ministério do Turismo – MTur , para informatizar a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes – FNRH, facilitando o envio, pelos meios de hospedagem, das informações exigidas pela Lei 11.771/2008 e Decreto 7.381/2010, permitindo que o governo federal realize o tratamento dessas informações identificando o perfil do turista e as taxas de ocupação hoteleira de cada região, possibilitando a melhoria da elaboração de políticas públicas direcionadas ao setor turístico.



Passo a Passo

Ministério do Turismo
GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAIS RICO E PAIS SEM POBREZA

SNRHos on-line clique aqui

HOST CITY
FIFA WORLD CUP
BRASIL
PORTO ALEGRE

FIFA WORLD CUP
BRASIL
2014

Rio Grande do Sul
Governo do Estado

MEIOS DE HOSPEDAGEM

Cadastur

Ministério do Turismo



WWW.CLASSIFICACAO.TURISMO.GOV.BR

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

HISTÓRIA E TENDÊNCIAS

- Assegurar hospedagem e alimentação seguras e confiáveis
- Controlar ou monitorar tarifas
- Proteção ao consumidor para informação ao consumidor
- Inviável um critério mundialmente unificado e aceito (diversidades dos povos, diferentes situações regionais, dimensões, níveis econômicos)
- Padrões internacionalmente difundidos:
 - Padrão Americano – AAA (American Automobile Association) – classificação Diamonds
 - Padrão Inglês – AA – classificação em estrelas
 - Mundial - OHRG (Official Hotel and Resort Guide) – Deluxe (Super Deluxe, Deluxe e Moderate Deluxe), First Class (Superior First Class, Limited Service First Class, Moderate First Class), Tourist (Superior Tourist Class, Tourist Class e Moderate First Class)

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

DÉCADA DE 60/70

- Criação da EMBRATUR e FUNGETUR - Primeiros grandes hotéis no País;
- RN CNTur 1118. Regulamento Geral para Classificação Hoteleira até 1990;
- Avaliava aspectos: Construtivos, equipamentos, instalações e serviços;
- **Classificava:** Hotel, hotel de lazer, hotel residência, pousada e hospedaria de turismo.

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

A VIRADA DO SÉCULO

- 2002 surge um novo método de classificação
- Responsabilidade compartilhada entre a ABIH Nacional e o Ministério do Turismo:
 - a) Requerimento (interessado)
 - b) Habilitação (ABIH)
 - c) Avaliação técnica por organismo credenciado (ABNT e TECPAR)
 - d) Homologação e emissão do certificado (MTur)

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

ÚLTIMO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO



Secretaria do Turismo



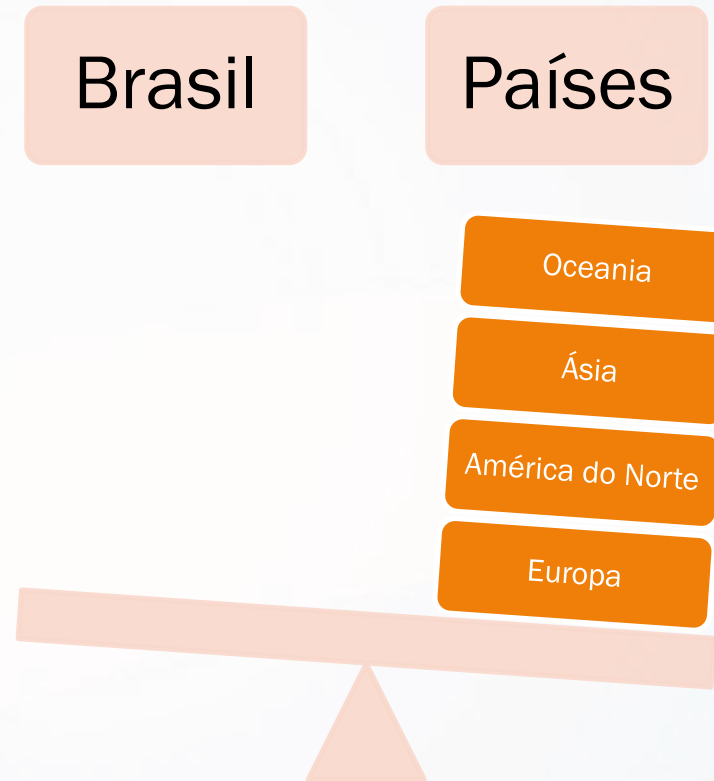
Ministério
do Turismo

Principais Entraves do Último Sistema de Classificação Vigente

- 1 –Valor cobrado para realização da classificação considerado alto
- 2 –Baixo período de vigência da classificação (validade de 01 ano)
- 3 –A maior parte dos empreendimentos classificados encontram-se nas categorias 4 e 5 estrelas
- 4 –Estima-se que hoje, no geral, 70% dos empreendimentos são de pequeno porte.
- 5 –Dificuldade na classificação de pousadas, hotéis econômicos e supereconômicos, apart-hotéis, flats, condotéis
- 6 –Inexistência de fiscalização
- 7 –Sistemas de classificação não-oficiais. Ex.: Guia 4 Rodas e Roteiros de Charme
- 8 –Auto-classificação de redes hoteleiras e alguns meios de hospedagem

ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

- Sistemas de avaliação
- Estrutura da Matriz
- Requisitos para Classificação



Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

Classificação



Matriz única

Avaliação de
requisitos



Sistema de avaliação
por atributos

Exigência da
classificação



Voluntária

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

ESTUDO SOBRE OUTROS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO

Classificação por tipo

Chile

África do Sul

Austrália
Argentina

Classificação por requisitos

Alemanha, Hungria, Rep.
Tcheca, Áustria, Holanda,
Suécia, Suíça

África do Sul

Abu Dhabi

França

Classificação compulsória

Portugal

Índia

Itália

Argentina

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

PRINCÍPIOS DA CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA

LEGALIDADE



CONSISTÊNCIA



TRANSPARÊNCIA



SIMPLICIDADE



AGREGAÇÃO DE VALOR



IMPARCIALIDADE



MELHORIA CONTÍNUA



FLEXIBILIDADE

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO DO SBCLASS

PROCESSO PARTICIPATIVO

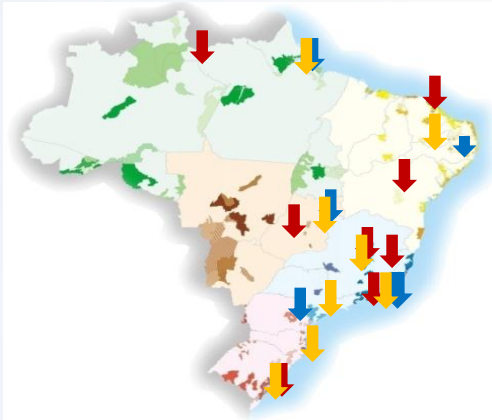
5 macro-regiões: 14 estados

+ de 10.000 acessos à página
(consultas)

OFICINAS – Mais de 300
especialistas
(FEV a MAIO/2010)

6 cursos de capacitação:
112 formados
(SET e OUT/2010)

Avaliações Piloto
26 MH (AGOSTO/2010)



Secre

- ↓ OFICINAS
- ↓ CURSOS
- ↓ PILOTO



Ministério
do Turismo

CLASSIFICAÇÃO

É UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO COM O TURISTA E COM O MERCADO.

Turismo
Ministério do Turismo

BRASIL
PAÍS BOM E PODE SER MELHOR

Sobre o sistema de Classificação

SISTEMA BRASILEIRO DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

★★★★★

Sistema brasileiro de classificação de meios de hospedagem

Para aumentar a competitividade do setor hoteleiro, o Ministério do Turismo (MTur) desenvolveu um novo sistema de classificação de meios de hospedagem. Aqui você terá todas as informações sobre como solicitar a classificação e sobre como fazer parte desse novo momento do turismo brasileiro. Uma tendência mundial que o Brasil está seguindo para atrair ainda mais turistas.
Saiba mais

ENTENDA AS CATEGORIAS

COMO OBTER SUA CLASSIFICAÇÃO

LISTA DE CLASSIFICADOS

PORTARIA

NOTÍCIAS

CADASTUR

PERGUNTAS FREQUENTES

FALE CONOSCO

O novo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass) foi elaborado de forma participativa, através de uma ampla parceria entre o Ministério do Turismo, o Inmetro, a Sociedade Brasileira de Metrologia – SBM e a sociedade civil, e adotado como estratégia para o país, aumentando a competitividade do setor.

A classificação é, reconhecidamente, um instrumento de divulgação de informações claras e objetivas sobre meios de hospedagem, sendo um importante mecanismo de comunicação com o mercado. Possibilita a concorrência justa entre os meios de hospedagem do país e auxilia turistas, brasileiros e estrangeiros, em suas escolhas.

O Sistema Brasileiro de Classificação estabeleceu sete tipos de Meios de Hospedagem, para atender a oferta hoteleira nacional (Hotel, Resort, Hotel Fazenda, Cama & Café, Hotel Histórico, Flat/Apart-Hotel) e utiliza a consagrada simbologia de estrelas para diferenciar as categorias.

Considerando que cada tipo de meio de hospedagem reflete diferentes práticas de mercado e expectativas distintas dos turistas (um Hotel 5 estrelas é diferente de uma Pousada 5 estrelas, por exemplo), o SBClass estabeleceu categorias específicas para cada tipo:

Hotel - de 1 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★
Hotel Fazenda - de 1 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★
Cama & Café - de 1 a 4 estrelas	★★★★	★★★★
Resort - de 4 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★
Hotel Histórico - de 3 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★
Pousada - de 1 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★
Flat/Apart-Hotel - de 3 a 5 estrelas	★★★★★	★★★★★

Para fins dos tipos empregados, entende-se por MEIO DE HOSPEDAGEM

"Os empreendimentos ou estabelecimentos, independentemente de sua forma de constituição, destinados a prestar serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária". (artigo 23 da Lei nº 11.771/2008)

O Sistema Brasileiro de Classificação é de adesão e adoção voluntárias pelos meios de hospedagem.

O SBClass está fundamentado em uma série de requisitos a que os meios de hospedagem devem atender.

Requisitos

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

DEFINIÇÕES

- Voluntária
- Validade: 3 anos
- Dividida em requisitos Mandatórios e Eletivos
- Atender a todos os requisitos Mandatórios e a 30% dos requisitos Eletivos (flexibilidade)

Infraestrutura (Instalações e Equipamentos)

Serviços

Sustentabilidade (Trata dos aspectos relacionados com o meio ambiente, a sociedade e a satisfação do hóspede.)

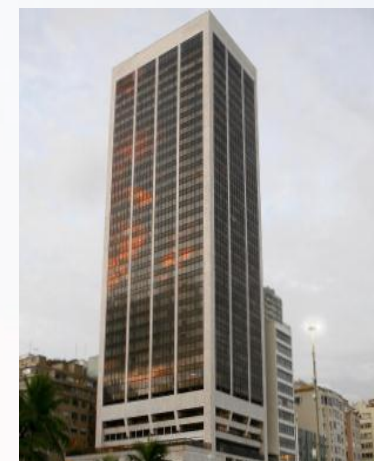
Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

HOTEL: estabelecimento com serviço de recepção, alojamento Temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.

HOTEL					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento			M	M	M
UH	9 m ² - 65%	11 m ² - 70%	13 m ² - 80%	15 m ² - 90%	17 m ² - 100%
Banheiro	2 m ² - 65%	2 m ² - 70%	3 m ² - 80%	3 m ² - 90%	4 m ² - 100%
Café da Manhã	M	M	M	M	M
Restaurante		EL	M	M	M
TV por assinatura			M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	M	M
Piscina / Sauna				EL	EL
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 14
 Serviços: 63
 Infra-Estrutura: 118

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

RESORT: hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.

RESORT		
REQUISITOS	CATEGORIAS	
	★★★★	★★★★★
Estacionamento ou Marina	M	M
UH	25 m ² - 80% (Considerando quarto, sala e banheiro)	
Café da Manhã	M	M
Restaurante	M	M
TV por assinatura	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	M	M
Varandas em pelo menos 25% das UH	EL	M
Serviço de manobrista 24 horas	EL	M
Piscina / Sauna	M	M
Sustentabilidade	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 65

Infra-Estrutura: 114

Secretaria do Turismo



Cadastur

Ministério
do Turismo

HOTEL FAZENDA: localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.

HOTEL FAZENDA					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	M	M	M	M	M
UH	9 m ² - 65%	9 m ² - 70%	11 m ² - 80%	13 m ² - 90%	15 m ² - 100%
Banheiro	2 m ² - 65%	2 m ² - 70%	3 m ² - 80%	3 m ² - 90%	3,5 m ² - 100%
Café da Manhã, almoço e jantar	M	M	M	M	M
Restaurante	M	M	M	M	M
Culturas diversas (pomar, horta, flores, etc)	M	M	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	EL	EL
Piscina			EL	M	M
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 44

Infra-Estrutura: 112

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

CAMA E CAFÉ: hospedagem em residência com no máximo três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento reside .

CAMA E CAFÉ				
REQUISITOS	CATEGORIAS			
	★	★★	★★★	★★★★
Anfitrião	M	M	M	M
Quartos	8 m ² - 65%	8 m ² - 65%	11 m ² - 80%	11 m ² - 80%
Banheiro	1,3 m ²	1,3 m ²	2 m ²	2 m ²
Banheiro Compartilhado	M	M		
Banheiro Privativo			M	M
Café da Manhã	M	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	M
Sustentabilidade	M	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 11

Serviços: 40

Infra-Estrutura: 76

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

HOTEL HISTÓRICO: instalado em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida.

Entende-se como fatos histórico-culturais aqueles tidos como relevantes pela memória popular, independentemente de quando ocorreram, podendo o reconhecimento ser formal por parte do Estado brasileiro, ou informal, com base no conhecimento popular ou em estudos acadêmicos.

HOTEL HISTÓRICO			
REQUISITOS	CATEGORIAS		
	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	EL	EL	M
UH	13 m ² - 80%	15 m ² - 90%	17 m ² - 100%
Banheiro	3 m ² - 80%	3 m ² - 90%	4 m ² - 100%
TV por assinatura	EL	M	M
Restaurante	EL	M	M
Café da Manhã	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	M	M	M
Sustentabilidade	M	M	M

Secretaria do Turismo



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 57

Infra-Estrutura: 102



Ministério do Turismo

POUSADA: empreendimento de característica horizontal, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs.

POUSADA					
REQUISITOS	CATEGORIAS				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	M	M	M	M	M
UH	9 m ² - 65%	9 m ² - 70%	11 m ² - 80%	13 m ² - 90%	15 m ² - 100%
Banheiro	2 m ² - 65%	2 m ² - 70%	3 m ² - 80%	3 m ² - 90%	3,5 m ² - 100%
Café da Manhã	M	M	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	EL	EL	M	M
Restaurante		EL	M	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH			EL	EL	M
Piscina			EL	EL	M
Sustentabilidade	M	M	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 47

Infra-Estrutura: 100

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

FLAT/APART HOTEL: constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

FLAT / APART-HOTEL			
REQUISITOS	CATEGORIAS		
	★★★	★★★★	★★★★★
Estacionamento	EL	M	M
UH	29 m ² - 80%	34 m ² - 80%	39 m ² - 90%
Quartos	11 m ² - 70%	13 m ² - 80%	15 m ² - 90%
Banheiro	2,3 m ² - 70%	3 m ² - 80%	4 m ² - 90%
TV por assinatura	M	M	M
Restaurante	EL	M	M
Café da Manhã	M	M	M
Almoço e Jantar	EL	M	M
Serviço de cofre em 100% das UH	EL	M	M
Sustentabilidade	M	M	M



Total de Requisitos:

Sustentabilidade: 13

Serviços: 46

Infra-Estrutura: 108

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

SOLICITAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE MH

Turismo
Ministério do Turismo

Cadastur
BRASIL
PAIS RICO E PAZ SEM DORRÇA

Cadastur
Fazendo o turismo legal

Painel de oportunidades | Informações gerenciais | Estatísticas de acesso | Agenda de eventos | Legislação | Dúvidas frequentes

BEM VINDO
PEDRO HENRIQUE FERREIRA FIGUEIREDO

Meu cadastro

Painel de Oportunidades

Destaque

Em setembro, o programa Aventuras Seguras vai oferecer gratuitamente o curso de Aprimoramento do Produto e Acesso à Mercado para profissionais que atuam no setor. As inscrições estão abertas e podem ser feitas pelo site www.aventurasseguras.com.br

Qualificação

Linhas de crédito

Apoio à comercialização

Acesso à mercados

Campanhas

Clique no link para solicitar a Classificação do Meio de Hospedagem

>> o cadastur quer ouvir você >> Solicitar Habilitação >> sair >> Classificação Hoteleira

2011 Ministério do Turismo | [Institucional](#) | [Dados e Fatos](#) | [Destinos](#) | [Eventos](#) | [Copa 2014](#)



Ministério do Turismo

SELEÇÃO DA CATEGORIA (ESTRELAS)

Classificação de Meios de Hospedagem [X]

Nº. CNPJ 02.486.244/0001-51

Razão Social POUSADA DURMA BEM

Nome Fantasia POUSADA DURMA BEM

Atividade MEIO DE HOSPEDAGEM

Tipo Meio de Hospedagem POUSADA

Categoria * 

Selecione a quantidade de estrelas que deseja se classificar.

Enviar solicitação

Atenção!

Você escolheu uma classificação 3 Estrelas para seu Meio de Hospedagem, deseja confirmar essa classificação?

Sim Não

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

Preenchimento da Autoavaliação

Preencher Auto-avaliação [X]

Detalhe Meio Hospedagem | Infraestrutura | Serviços | Sustentabilidade

Razão Social: POUSADA DURMA BEM

Nº. CNPJ: 02.486.244/0001-51

Nome Fantasia: POUSADA DURMA BEM

Atividade: MEIO DE HOSPEDAGEM

Tipo Meio de Hospedagem: POUSADA

Classificação *:

Abas de navegação do sistema

Clique aqui para avançar para a próxima aba.

AVANÇAR >>

Secretaria do Turismo



Cadastur

Ministério do Turismo

Preenchimento da Autoavaliação - Infraestrutura

Preencher Auto-avaliação [X]

Detalhe Meio Hospedagem **Infraestrutura** Serviços Sustentabilidade

Requisitos

	Categoria
UNIDADES HABITACIONAIS (UH) Ao clicar aqui todos os itens de Unidades Habitacionais (UH) serão selecionados	<input type="checkbox"/>
SUORTE OU APOIO PARA PRODUTOS DE BANHO NO BOX	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁGUA POTÁVEL DISPONÍVEL EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
COPOS EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁGUA QUENTE NO CHUVEIRO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ROUPA DE CAMA, BANHO E COLCHOARIA EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
MINI REFRIGERADOR EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
TOMADA EM 100% DAS UH	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁREAS COMUNS	
CLIMATIZAÇÃO (REFRIGERAÇÃO / VENTILAÇÃO (NATURAL OU FORÇADA) / CALEFAÇÃO) ADEQUADA NAS ÁREAS SOCIAIS FECHADAS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ESTADO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES E DA CONSTRUÇÃO EM BOAS CONDIÇÕES	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SINALIZAÇÃO ÁGUA QUENTE / FRIA NOS LAVATÓRIOS E CHUVEIROS	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ÁREA DE ESTACIONAMENTO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
SINALIZAÇÃO EXTERIOR CLARA E EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
ALIMENTOS & BEBIDAS (A&B)	
RESTAURANTE COM DE HÓSPEDES Clique aqui para voltar para aba anterior	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>
BAR Clique aqui para avançar para a próxima aba	MANDATÓRIO <input type="checkbox"/>



Ministério do Turismo

Preenchimento da Autoavaliação - Serviços

Preencher Auto-avaliação X

Detalhe Meio Hospedagem Infraestrutura **Serviços** Sustentabilidade

Requisitos	Categoria	
DESCRIÇÃO GERAL		<input type="checkbox"/>
DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E FOLHETOS TURÍSTICOS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE TRANSPORTE DE BAGAGEM	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE DESPERTADOR	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE RECEPÇÃO ABERTO POR 12 HORAS E ACESSÍVEL DURANTE 24 HORAS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE TROCA DE ROUPAS DE CAMA E BANHO DIARIAMENTE	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE CAFÉ DA MANHÃ	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
QUANDO OFERECER SERVIÇOS ACESSÓRIOS TERCEIRIZADOS, MONITORAR E CONTROLAR A QUALIDADE	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>



Preenchimento da Autoavaliação - Sustentabilidade

Preencher Auto-avaliação X

Detalhe Meio Hospedagem Infraestrutura Serviços **Sustentabilidade**

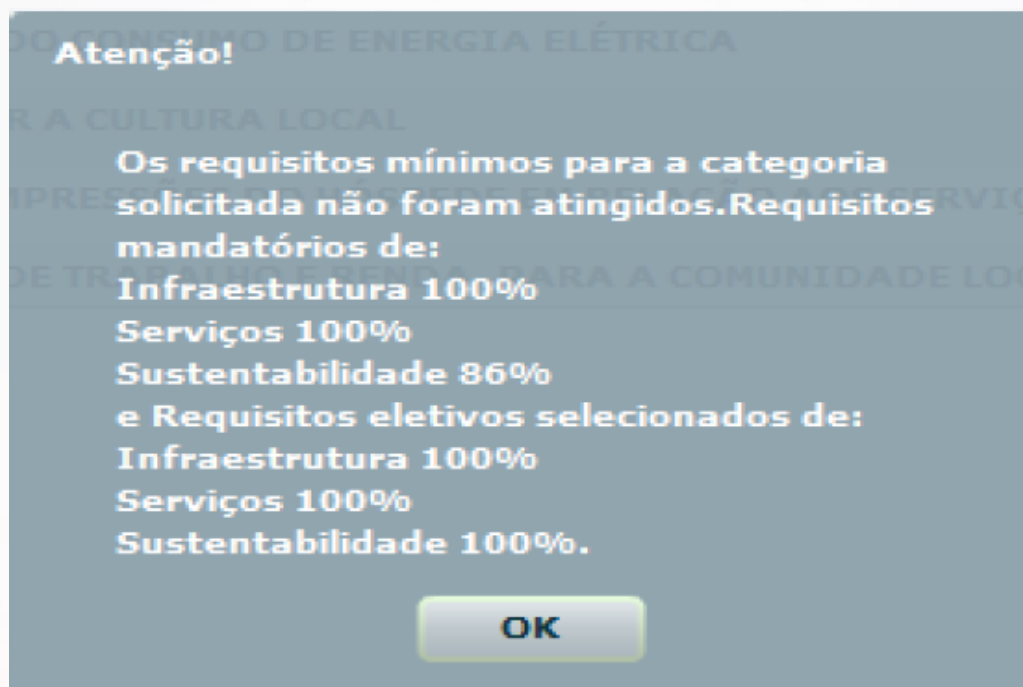
Requisitos	Categoria	
DESCRIÇÃO GERAL		<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA O GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, COM FOCO NA REDUÇÃO,	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
PROGRAMA DE TREINAMENTO PARA EMPREGADOS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA VALORIZAR A CULTURA LOCAL	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MONITORAMENTO DAS EXPECTATIVAS E IMPRESSÕES DO HÓSPEDE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>
MEDIDAS PERMANENTES PARA GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA, PARA A COMUNIDADE LOCAL	MANDATÓRIO	<input type="checkbox"/>

Clique aqui para salvar a Auto Avaliação



Preenchimento da Autoavaliação

CASO O MEIO DE HOSPEDAGEM NÃO ATINJA OS REQUISITOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS, O SISTEMA EXIBE A MENSAGEM:



Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo

Impressão dos Documentos

Classificação de Meios de Hospedagem ✕

Nº. CNPJ	02.486.244/0001-51
Razão Social	POUSADA DURMA BEM
Nome Fantasia	POUSADA DURMA BEM
Atividade	MEIO DE HOSPEDAGEM
Tipo Meio de Hospedagem	POUSADA
Categoria *	

[Enviar solicitação](#)

[Imprimir termo compromisso](#) [Imprimir declaração](#) [Autoavaliação](#)

Secretaria do Turismo



Cadastur

Ministério
do Turismo

MARCA DA CLASSIFICAÇÃO

SBClass - SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo I (modelo)

MARCA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

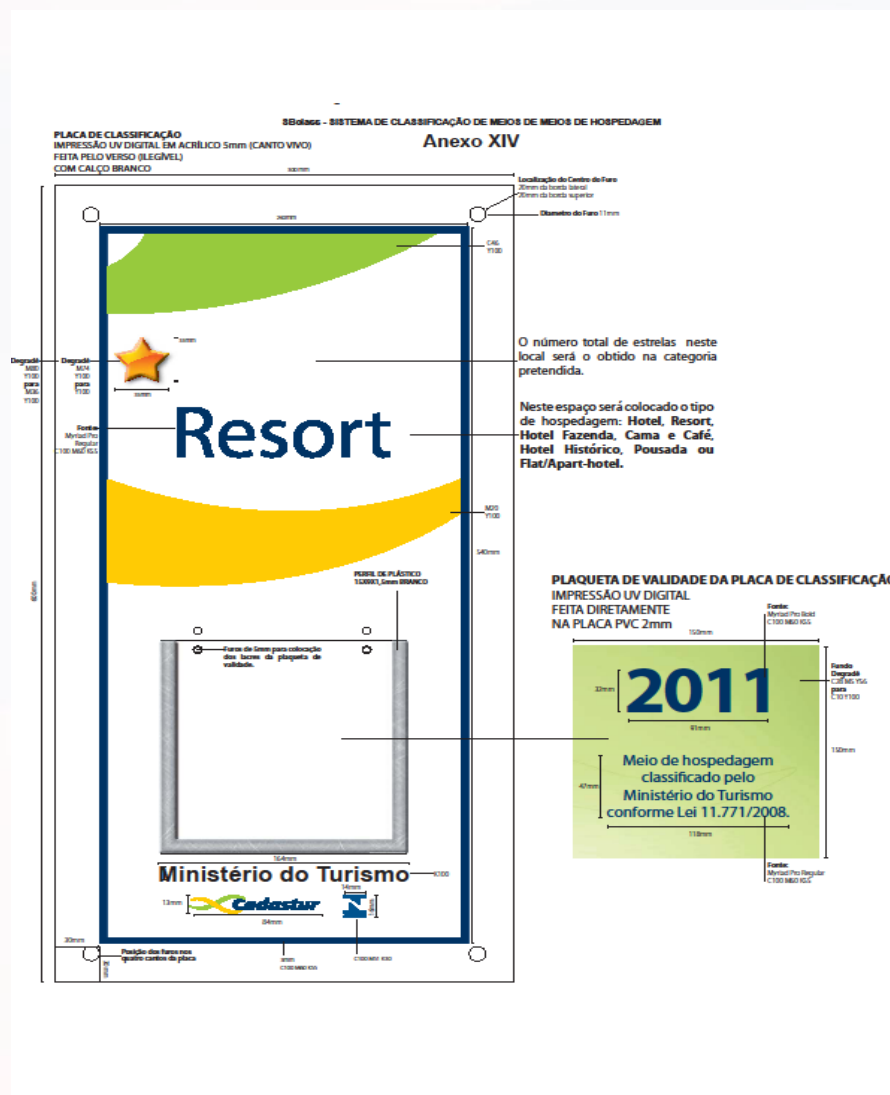


Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

PLACA E PLAQUETA



Plaqueta de Validade:
Renovação Anual.

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

HOTELARIA - HOSPITALITY

Tarifas

Tarifa balcão

Calendário de eventos

Promoções e descontos

Distribuição de ocupações

Promoção

NBR 15.401 – GESTÃO SUSTENTÁVEL DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM

Infraestrutura

Sustentabilidade ambiental

eficiência energética

Acomodações modernas

Serviços integrados

Legislação

Combate à exploração sexual infantil

Erradicação do trabalho Infantil

Deficientes e menor aprendiz

Direitos do consumidor

CADASTUR



Ministério do Turismo

Linhas de Financiamento para Empreendimentos em Turismo

Empresa de turismo

Artesão

Autônomo

Economia informal

Empreendedor individual

Produtor Rural

Proprietário Agricultor

BNDES AUTOMÁTICO / FINAME / PROCOPA TURISMO

CAPITAL DE GIRO

FAT REVITALIZAÇÃO

FUNGETUR

MICROCRÉDITO

PROGER TURISMO

PRONAF/AGROINDÚSTRIA

Secretaria do Turismo



Ministério do Turismo

APOIO AO INVESTIDOR - SETUR



Ministério do Turismo

FONTES

1. Lei 11.771/2008 (Geral do Turismo) – publicado no DOU, em 18 de setembro de 2008.
2. Garrido, Alexandre – curso sobre Classificação Hoteleira, Consultoria Sextante, 2009.
3. CADASTUR – Cadastramento, Fiscalização e Certificação do Turismo, Ministério do Turismo, 2013.
4. Jornadas Técnicas da Qualificação dos Prestadores dos Serviços Turísticos - CADASTUR – Cadastramento, Fiscalização e Certificação do Turismo, Secretaria do Turismo do Rio Grande do Sul, 2012.

Secretaria do Turismo



 **Cadastur**

Ministério
do Turismo



Secretaria do Turismo



Departamento de Qualificação dos Serviços Turísticos
e Apoio à Comercialização
Secretaria do Turismo
Governo do Estado do Rio Grande do Sul



(51) 3288.5428

investidor@turismo.rs.gov.br

cadastur@turismo.rs.gov.br

www.turismo.rs.gov.br

Secretaria do Turismo



Ministério
do Turismo